



Cecabank renueva la certificación de AENOR de sus Servicios de Depositaria de Fondos y Custodia y Liquidación de Valores

Este reconocimiento, que la entidad recibe desde 2005, subraya el compromiso de Cecabank con la calidad y la capacidad de evolución de la gestión de sus servicios operativos

Además, confirma el liderazgo de Cecabank en *Securities Services*, con un patrimonio depositado a 30 de noviembre de 2022 que asciende a 206.862 millones de euros

MADRID, 23 DE ENERO DE 2023.- Cecabank, banco mayorista español que ofrece servicios especializados en valores, tesorería y pagos, ha renovado la certificación de AENOR del sistema de gestión de los Servicios de Depositaria de Fondos y Custodia y Liquidación de Valores.

El reconocimiento subraya un año más el compromiso de Cecabank con los altos niveles de calidad y la capacidad de evolución de la gestión de sus servicios operativos, y supone un aval al liderazgo de la entidad en el negocio de *Securities Services*, habiendo demostrado un profundo conocimiento y grado de especialización.

La certificación acredita el cumplimiento de la entidad con los requisitos establecidos por nuestros clientes y demás partes interesadas y el buen funcionamiento de nuestro sistema de gestión, que apuesta por la eficiencia, calidad y mejora continua para alcanzar la excelencia en el servicio al cliente.

En este sentido, reconoce la metodología de gestión de proyectos de los servicios operativos de la entidad, que está permitiendo obtener, por un lado, un elevado nivel de éxito en la implementación de nuevos proyectos para clientes y, por otro, asegurar un estricto cumplimiento en la planificación.

Asimismo, se destacan las excelentes valoraciones obtenidas en las encuestas de satisfacción de clientes, de la mano del buen análisis que realiza la entidad de los comentarios recogidos, con el fin de establecer objetivos de mejora.

Cecabank ha renovado la certificación de AENOR hasta 2026, un reconocimiento que recibe por el sistema de gestión de los Servicios de Depositaria de Fondos y Custodia y Liquidación de Valores desde 2005, habiéndose auditado un total de 19 veces y adaptándose a las sucesivas revisiones de la norma y a la transformación de la entidad en este período. AENOR otorga a Cecabank esta certificación conforme a la norma ISO 9001:2015.

El reconocimiento ha sido recibido por **Aurora Cuadros, directora corporativa del Área de *Securities Services* de Cecabank**, de manos de **Enrique Megía, director de AENOR en la sede de Madrid**.

Para **Aurora Cuadros**, “es un orgullo recibir de nuevo este reconocimiento, que reafirma nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua en todos los ámbitos de actividad, y en concreto en el de la gestión de los servicios operativos para garantizar el máximo cumplimiento de los procedimientos, la calidad y el nivel de satisfacción. Todo ello bajo la premisa de seguir creando valor en los negocios de

 @Cecabank_es

Depositaría de Fondos y Custodia y Liquidación de Valores y seguir gozando de la confianza de los clientes”.

Por su parte, **Enrique Megía** afirma que “el certificado ISO 9001 es una eficaz herramienta que contribuye a mejorar la eficiencia en la gestión empresarial y a generar confianza ante todos los agentes económicos”.

Liderazgo de Cecabank en *Securities Services*

El certificado de AENOR no solo supone un reconocimiento a la madurez y capacidad de adaptación de la gestión de los servicios operativos de Cecabank. También es un aval al liderazgo de la entidad en el negocio de *Securities Services*. Esta posición destacada está basada en el profundo conocimiento y en la especialización en servicios de custodia y depositaría.

Cecabank cuenta con un patrimonio depositado a fecha de 30 de noviembre de 2022 que asciende a 206.862 millones de euros. Esta cifra supone un crecimiento del 35% frente al volumen alcanzado en diciembre de 2020.

Acerca de Cecabank

Cecabank es el banco mayorista español que ofrece servicios especializados en valores, tesorería y pagos. Da soporte a los proyectos de negocio de las diferentes entidades financieras y está presente en los principales mercados europeos.

Más información sobre Cecabank en:

<https://www.cecabank.es/> - LinkedIn - Twitter

Contactos para medios

| | |
|--|--|
| Mónica Malo | Margarita Castañeda |
| Directora de Comunicación-Relaciones Externas y Sostenibilidad | Responsable de Comunicación |
| Cecabank | Cecabank |
| +34 699 534 065 | +34 649 463 005 |
| mmalo@cecabank.es | mcastane@cecabank.es |