

CONTENIDO PATROCINADO

Pagos: la transformación que no cesa

Julio César Fernández / Director de Desarrollo de Negocio y Soporte de Operaciones de Servicios Tecnológicos de Cecabank

Bancos y proveedores de pagos ponen a disposición de los clientes soluciones que mejoran su experiencia de pagos. Cecabank procesó más de 123 millones de operaciones en 2022

Hoy se está celebrando, en Madrid, la segunda jornada del EBADay, uno de los mayores congresos alrededor del mundo de los pagos en Europa. En él, sin duda, se abordará el exponencial proceso de transformación digital en el que se encuentran inmersos los pagos. Bancos y proveedores de servicios de pagos (PSP) están poniendo a disposición de los clientes una gran cantidad de soluciones tecnológicas que mejoran la experiencia de uso de los pagos, para hacerlos más rápidos y cómodos sin perjuicio, claro está, de la seguridad de los mismos. La tecnología no solo cambia la experiencia de usuario, sino también los procesos internos de las entidades que soportan esas nuevas formas de hacer.

en 2022, se ha convertido en un estándar de uso en el mercado español de pagos entre personas, extendiéndose ahora a nuevas formas de pago como el comercio electrónico, el pago de loterías o las aportaciones a ONG. Los pagos Bizum se instrumentan como un pago inmediato bajo estándares SEPA a través de la cámara de compensación española. En 2022 se procesó la cifra récord de 823 millones de transferencias inmediatas en España, el 49% de todas las transferencias procesadas en el sistema nacional español, haciendo a nuestro país líder en Europa en la penetración de este tipo de pagos. En este contexto, Cecabank, como procesador de transferencias inmediatas (Bizum e iSCT Core), procesó más de 123 millones de operaciones para las entidades a las que da servicio en dicho año.

Un desafío existente es la consolidación de los pagos inmediatos transfronterizos, algo que las infraestructuras europeas (RT1 y TIPS) ya permiten, pero en cuyo desarrollo existe todavía margen de mejora. A dicho impulso parece ir orientada la normativa en estudio en la UE cuyo objetivo es conseguir que los pagos inmediatos en euros estén disponibles para todos los ciudadanos y empresas que tengan cuenta bancaria en la UE y en los países del Espacio Económico Europeo. Por tanto, esta regulación debería suponer una progresiva migración a las transferencias inmediatas desde otras formas de pago.

La transformación que viven los proveedores de servicios de pago hacia un modelo más abierto y competitivo hace necesario repensar continuamente la estrategia digital de las entidades y responder de una forma ágil, eficiente y resiliente a los cambios.

A los retos ya citados se suman otros proyectos de gran envergadura, como la posible creación del euro digital. Los PSP deberán estar preparados para facilitar la distribución de este nuevo instrumento, permitiendo una convivencia coherente y amigable con el resto de formas de pago.

En Cecabank, como *one stop shop* de pagos capaz de procesar cualquier instrumento de pago, creemos contar con una visión privilegiada para seguir acompañando a nuestros clientes en los cambios que están por venir en un entorno con grandes dosis de incertidumbre.



JULIO CÉSAR FERNÁNDEZ RAMOS.



SEDE DE CECABANK.

En 2022 se procesó

la cifra récord de

823 millones de

transferencias

inmediatas en España

Más del 90%

de la población

bancarizada recurre

a los pagos

instantáneos

En este sentido, el avance continuado de los pagos digitales inmediatos, cuenta a cuenta en Europa, evidencia un notable crecimiento de la digitalización de las transacciones en detrimento del efectivo y abre un escenario de desarrollo acelerado de los pagos comerciales contra cuenta en el comercio minorista. En España, los nuevos modelos de pagos digitales no han dejado de crecer desde 2020. Más del 90% de la población bancarizada española recurre a ellos de forma habitual. La plataforma Bizum de pagos inmediatos a través de móvil, con 23 millones de usuarios actualmente y 120 millones de transacciones